

Polarización y contenido digital: ¿cómo se relacionan?

La gran variedad de medios de comunicación y el cambio tecnológico ponen a disposición de las sociedades contemporáneas grandes cantidades de información. Sin embargo, también han dado lugar a algunos riesgos. Es común encontrar espacios de desinformación que se basan en noticias falsas o *fake news*. Por otra parte, los algoritmos de las redes sociales tienden a distorsionar la percepción del entorno político y social, y pueden favorecer la polarización de las posturas. El siguiente documento analiza este fenómeno y entrega algunas orientaciones para abordarlo.

B Los riesgos del contenido digital

La naturaleza de las redes sociales y el mundo digital, mediante sus **algoritmos**, animan a la gente a ver solo las noticias y opiniones que quieren escuchar. ¿Cómo afecta esto a la democracia? Independientemente de lo que se piense sobre su objetividad o la falta de ella, los periódicos y las emisoras tradicionales crearon la posibilidad de una conversación nacional: un único debate, así como mecanismos para pedir cuentas a los políticos. La desaparición de estas fuentes de noticias en varios países ha llevado a la polarización y ha hecho imposible el debate político. La polarización por sí misma ha creado una mayor desconfianza hacia las instituciones políticas y estatales de todo tipo, tanto hacia los funcionarios nacionales como hacia los funcionarios europeos, ustedes mismos. La policía y los organismos gubernamentales de todo tipo están ahora bajo sospecha por parte de grupos muy polarizados, porque una u otra parte, o a veces ambas, sospechan que han sido capturados por la parte contraria. La polarización tiene otro impacto en la democracia. En efecto muchos estudios han demostrado que las audiencias altamente polarizadas son las más susceptibles a las teorías de conspiración y a las campañas de desinformación.

Centro de Estrategia Política de la Unión Europea (2018). *Informe de la Audiencia de Alto Nivel: Preservar la democracia en la era digital* (Adaptación).

Algoritmo: en redes sociales un algoritmo es un conjunto de reglas y procesos computacionales que determinan qué contenido se muestra a cada usuario y en qué orden. Su función principal es filtrar y personalizar la información para maximizar la interacción con el usuario.

Recuerda que...

Para **dialogar** y **opinar con fundamentos**, es importante buscar antecedentes que permitan sostener tu postura mediante argumentos sólidos. Durante una **conversación grupal**, es fundamental mantener una actitud dialogante. Ello implica: exponer con claridad y calma nuestro punto de vista; expresar opiniones de manera fundamentada; escuchar con interés a los demás; esperar el turno para hablar; rebatir con respeto y conforme a lo escuchado evitando los prejuicios; validar las ideas diferentes de las propias, entre otros aspectos.

¿Qué consecuencias puede tener para una democracia el que los ciudadanos vean a quienes piensan diferente como enemigos y no como interlocutores?

¿Qué estrategias podríamos aplicar como comunidad escolar para prevenir la polarización y promover una cultura de diálogo y respeto?

EN SÍNTESIS

BDA 34 a 37

La democracia se ve amenazada por factores como la desafección política, que debilita la participación ciudadana; la desigualdad social y económica, que limita el acceso a derechos y genera fragmentación; la corrupción, que socava la legitimidad del Estado; la polarización, que profundiza los conflictos sociales y dificulta el consenso; y el narcotráfico, que infiltra territorios, corrompe autoridades y erosiona el Estado de derecho.